



ITALIAN STYLE

THE WORLD

 €0,00  Shop

Home

Elettrodomestici

Contatti

Manuali d'uso

Account

## TERMINI E CONDIZIONI

### DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società Diadema S.r.l., con sede legale in Viale Repubblica 22, 21020 Varano Borghi - VA (Italia), P.IVA 03542390129, di seguito denominata "DIADEMA" e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com), di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI:

Il cliente, accettando le nostre condizioni di acquisto, esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali al fine di consentire che venga fornito il servizio o eseguita la prestazione richiesta. Leggi la Privacy Policy e la Cookie Policy, informative rese ai sensi del Regolamento UE sulla protezione de dati personali, no. 2016/679 e della normativa italiana vigente in materia di privacy.

### PROVA D'ACQUISTO, CODICE FISCALE E PARTITA IVA:

L'e-commerce è assimilabile alle vendite a distanza: vige quindi l'esonero dall'emissione di ricevuta, scontrino fiscale o di fattura se non richiesta dal cliente. Per richiedere la fattura d'acquisto è necessario compilare il campo "codice fiscale e/o partita iva" sul modulo d'ordine al momento dell'acquisto ed inserire in nota l'eventuale codice destinatario per la fatturazione elettronica. Per ricevere la fattura, i possessori di Partita i.v.a. devono necessariamente indicare anche il Codice Fiscale.

#### ARTICOLO 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti condizioni generali di vendita, DIADEMA vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da DIADEMA e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

#### ARTICOLO 2 - INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL CONSUMATORE - ART. 49 DEL D.LGS 206/2005

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale DIADEMA si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 7 delle presenti condizioni)
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da DIADEMA.

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a DIADEMA, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

**Diadema S.r.l.**

**sede legale Viale Repubblica 22, 21020 Varano Borghi (VA)**

**tel. +39 380 6981031**

[info@diademaitaly.com](mailto:info@diademaitaly.com)

### **ARTICOLO 3 - CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO**

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di DIADEMA al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a DIADEMA eventuali correzioni.

DIADEMA si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com) non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

DIADEMA si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio, da parte di DIADEMA, dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

### **ARTICOLO 4 - DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da DIADEMA, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail.

Se il CLIENTE richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, DIADEMA rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni dal giorno in cui DIADEMA ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto.

#### **ART.4 bis**

TEMPI DI CONSEGNA la data di consegna della merce, comunque e dovunque indicata, non ha in ogni caso valore tassativo e deve pertanto intendersi come previsione approssimativa. Eventuali ritardi, rispetto alle date contrattuali, non potranno quindi in nessun caso dar luogo a risarcimenti di danni o alla risoluzione anche parziale del contratto.

### **ARTICOLO 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo delle carte di credito indicate sul sito [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com), con bonifico bancario o con metodo di pagamento Paypal.

In caso di pagamento con Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di DIADEMA dell'e-mail di conferma ordine.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.

## **ARTICOLO 6 - PREZZI**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.dia demuitaly.com](http://www.dia demuitaly.com) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA, e ove previsto, del contributo Raee.

I costi di spedizione sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima dell'effettuazione del pagamento.

Il CLIENTE accetta la facoltà di DIADEMA di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da DIADEMA al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da DIADEMA, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

## **ARTICOLO 7 - DIRITTO DI RECESSO**

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti acquistati on line. In caso di acquisti multipli effettuati dal CLIENTE con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 gg. decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a DIADEMA tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. .

In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a DIADEMA la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del CLIENTE.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completo della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, DIADEMA provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni. I costi relativi alla restituzione dei prodotti sono a carico del cliente, compresi quelli di imballaggio e spedizione.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, DIADEMA può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a DIADEMA.

DIADEMA eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal CLIENTE in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il CLIENTE intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a DIADEMA, accedendo alla sezione contattaci, le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso, da parte di DIADEMA.

## **ARTICOLO 8 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**

In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a DIADEMA entro due mesi dalla scoperta.

## **ART. 8 bis – CONDIZIONI DI ASSISTENZA POST VENDITA**

a) Per il corretto uso degli elettrodomestici, invitiamo ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni contenute nel manuale di installazione e uso. Qualora questo non si verificasse ed emergesse, da un successivo intervento di richiamo presso la casa produttrice, che il malfunzionamento è da addebitarsi alla non corretta applicazione delle procedure di installazione, uso e manutenzione, i costi di trasporto saranno interamente a carico del cliente [anche per quanto riguarda l'invio dell'imballo – se non conservato - necessario per il ritiro dell'elettrodomestico], oltre al costo dell'intervento di riparazione; tali costi – che verranno comunicati con fattura proforma da DIADEMA SRL - dovranno essere sostenuti dal CLIENTE tramite pagamento con bonifico bancario/carta di credito, per avere il rilascio dell'elettrodomestico.

b) Il CLIENTE, in caso di problema tecnico/malfunzionamento, è tenuto a fornire a DIADEMA SRL tutte le informazioni – previste e richieste dall'applicazione del protocollo di assistenza post vendita – per permettere di comprendere la natura del presunto malfunzionamento segnalato, sia tramite documentazione video che fotografica.

c) Se l'elettrodomestico, ritirato presso la ditta costruttrice su richiesta del CLIENTE, non manifesta alcun tipo di malfunzionamento/difetto, le spese relative ai costi di trasporto saranno interamente a carico del cliente [anche per quanto riguarda l'invio dell'imballo – se non conservato - necessario per il ritiro dell'elettrodomestico]; tali costi – che verranno comunicati con fattura proforma da DIADEMA SRL - dovranno essere sostenuti dal CLIENTE tramite pagamento con bonifico bancario/carta di credito, per avere il rilascio dell'elettrodomestico.

d) In caso di malfunzionamento del prodotto, dovuto a difetto di produzione o causato dal trasporto, la procedura prevede che il prodotto venga richiamato presso la ditta produttrice in Italia. Successivamente si prevede ad una ispezione approfondita per verificare l'origine del problema e determinare se possibile riparare o sostituire la macchina.

## ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ

DIADEMA non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

Scarica Termini e Condizioni in formato PDF

