

---

## **DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Ces conditions sont valables exclusivement entre la société Diadema Srl, ayant son siège social à Viale Repubblica 22, 21020 Varano Borghi - VA (Italie), numéro de TVA 03542390129, dénommée «DIADEMA» et toutes les personnes qui effectuent des achats en ligne sur le site [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com), dénommé «CLIENT». Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications et la date de publication de celles-ci sur le site est équivalente à la date d'entrée en vigueur.

Les présentes conditions régissent les achats effectués sur le site [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com), conformément aux dispositions de la partie III, titre III, chapitre I, du code de la consommation, décret législatif n. 206/2005, modifié par décret législatif n. 21/2014 et par décret législatif 70/2003 sur le commerce électronique.

## **DONNÉES PERSONNELLES**

En acceptant nos conditions d'achat, le client exprime son consentement au traitement de ses données personnelles afin de permettre la fourniture du service ou l'exécution du service demandé. Lisez la page Informations sur la confidentialité et la page (Privacy) en matière de cookies, informations fournies conformément au règlement de l'UE sur la protection des données personnelles, no. 2016/679 et législation italienne en vigueur sur la vie privée. (Privacy)

## **PREUVE D'ACHAT, CODE FISCAL ET NUMÉRO DE TVA:**

Le commerce électronique est similaire à la vente à distance: il y a donc une dispense de délivrer un reçu, un reçu fiscal ou une facture, sauf demande du client. Pour demander la facture d'achat, il est nécessaire d'écrire le «code taxe et/ou numéro de TVA» du bon de commande au moment de l'achat et d'insérer tout code de destinataire pour la facturation électronique dans la note. Pour recevoir la facture, les titulaires d'un numéro de TVA doivent obligatoirement indiquer également le code des impôts.

## **ARTICLE 1 - OBJET DU CONTRAT**

Avec ces conditions générales de vente, DIADEMA vend et le CLIENT achète à distance les biens meubles corporels indiqués et proposés à la vente sur le site [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com). Le contrat est conclu exclusivement par Internet, en accédant au CLIENT à l'adresse [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com) et en créant un bon de commande selon la procédure présentée par le site lui-même

Le client s'engage à lire, avant de procéder à la validation de sa commande, des présentes conditions générales de vente, notamment les informations précontractuelles fournies par DIADEMA et à les accepter en apposant un signe dans la case indiquée. Dans l'e-mail de confirmation de commande, le CLIENT recevra également le lien pour télécharger et archiver une copie des présentes conditions générales de vente, comme l'exige l'art. 51 sous-section 1 du décret législatif 206/2005, modifié par le décret législatif 21/2014.

## **ARTICLE 2 - INFORMATIONS PRÉ-CONTRACTUELLES POUR LE CONSOMMATEUR - ART. 49 DE D.LGS 206/2005**

Avant de conclure le contrat d'achat, le CLIENT examine les caractéristiques des marchandises qui sont illustrées dans les fiches produits individuelles au moment du choix du CLIENT.

Avant la conclusion du contrat d'achat et avant la validation de la commande avec "obligation de paiement", le CLIENT est informé :

- du prix total des marchandises, taxes comprises, avec le détail des frais d'expédition et tous autres frais
  - modalités de paiement
  - le délai dans lequel DIADEMA s'engage à livrer la marchandise;
- les conditions, modalités et modalités d'exercice du droit de rétractation (article 7 des présentes conditions)
- les informations que le CLIENT devra supporter les frais de retour de la marchandise en cas de rétractation;
- existence de la garantie légale de conformité des biens achetés;
- les conditions d'assistance après-vente et les garanties commerciales fournies par DIADEMA.

Le CLIENT peut à tout moment et dans tous les cas avant la conclusion du contrat, prendre connaissance des informations relatives à DIADEMA, l'adresse géographique, les numéros de téléphone et de fax, l'adresse e-mail, les informations qui lui sont communiquées, ci-dessous:

Diadema S.r.l.

Siège social Viale Repubblica 22, 21020 Varano Borghi (VA) tel. +39 380 6981031

[info@diademaitaly.com](mailto:info@diademaitaly.com)

## **ARTICLE 3 - CONCLUSION ET EFFICACITÉ DU CONTRAT**

Le contrat de vente est réputé conclu avec l'envoi d'un e-mail confirmant la commande par DIADEMA au CLIENT. L'e-mail contient les données du CLIENT et le numéro de commande, le prix de la marchandise achetée, les frais d'expédition et l'adresse de livraison à laquelle la marchandise sera envoyée et le lien (LINK) pour pouvoir imprimer et archiver la copie des conditions actuelles.

Le CLIENT s'engage à vérifier l'exactitude des données personnelles qui y sont contenues et à notifier sans délai à DIADEMA toute correction.

DIADEMA s'engage à décrire et présenter au mieux les articles vendus sur le site. Néanmoins, des erreurs, inexactitudes ou petites différences entre le site et le produit réel peuvent être. En outre, les photographies des produits présentés sur [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com) ne constituent pas un élément contractuel, car elles ne sont que représentatives.

DIADEMA s'engage à livrer la marchandise dans les 30 jours suivant l'envoi de l'e-mail de confirmation de commande au CLIENT.

#### **ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ DES PRODUITS**

La disponibilité des produits fait référence à la disponibilité réelle au moment où le CLIENT passe la commande. Cette disponibilité doit cependant être considérée comme purement indicative car, du fait de la présence simultanée sur le site de plusieurs utilisateurs, les produits pourraient être vendus à d'autres CLIENTS avant de valider la commande.

Même après l'envoi de l'e-mail de confirmation de commande envoyé par DIADEMA, il peut y avoir des cas d'indisponibilité partielle ou totale de la marchandise. Dans ce cas, la commande sera automatiquement corrigée avec l'élimination du produit qui n'est pas disponible et le CLIENT en sera immédiatement informé par e-mail

Si le CLIENT demande l'annulation de la commande, en résiliant le contrat, DIADEMA rembourse le montant payé dans un délai de 14 jours à compter du jour où DIADEMA a eu connaissance de la décision du client de résilier le contrat.

#### **ARTICLE 5 - MODALITÉS DE PAYMENT**

Tout paiement par le CLIENT ne pourra être effectué que par des cartes bancaires indiquées sur le site [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com), par virement bancaire ou par paiement Paypal. En cas de paiement avec Paypal, le débit réel aura lieu au moment de l'envoi par DIADEMA de l'email de confirmation de commande. Les communications relatives au paiement et aux données communiquées par le CLIENT s'effectuent sur des lignes protégées spéciales.

#### **ARTICLE 6 – PRIX**

Tous les prix de vente des produits indiqués sur le site [www.diademaitaly.com](http://www.diademaitaly.com) sont exprimés en Euro et incluent la TVA, et le cas échéant, la contribution DEEE.

Les frais de port sont indiqués et calculés au moment de la conclusion de l'achat avant le paiement.

Le CLIENT accepte le droit de DIADEMA de modifier ses prix à tout moment, toutefois la marchandise sera facturée sur la base des prix indiqués sur le site au moment de la création de la commande et indiqués dans l'email de confirmation adressé par DIADEMA au CLIENT.

En cas d'erreur informatique, manuelle, technique ou de tout autre type pouvant entraîner une modification substantielle, pas établi par DIADEMA, du prix de vente au détail, le rendant exorbitant ou trop bas, le bon de commande sera considéré invalide et annulée et le montant payé par le CLIENT sera remboursé dans les 14 jours. à partir du jour de l'annulation.

#### **ARTICLE 7 - DROIT DE RETRAIT**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le CLIENT a le droit de se rétracter de l'achat sans aucune pénalité et sans en préciser le motif, dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception des produits achetés en ligne. En cas d'achats multiples effectués par le CLIENT avec une seule

commande et livrés séparément, le délai de 14 jours commence à partir de la date de réception du dernier produit.

Le CLIENT qui entend exercer le droit de rétractation doit en informer DIADEMA par une déclaration explicite, qui peut être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le CLIENT est tenu de restituer la marchandise dans un délai de 14 jours à compter du jour où il a communiqué à DIADEMA sa volonté de résilier le contrat conformément à l'art. 57 du décret législatif 206/2005.

Les frais directs de retour des produits sont à la charge du CLIENT.

La marchandise doit être retournée intacte, dans son emballage d'origine, complète dans toutes ses parties (y compris l'emballage et toute documentation et équipement accessoire: manuels, câbles, etc.) et accompagnée de la documentation fiscale ci-jointe. Après avoir vérifié, DIADEMA remboursera le montant des produits faisant l'objet de rétractation dans un délai maximum de 14 jours, y compris les éventuels frais de port engagés par le client au moment de l'achat. Les frais liés au retour des produits sont à la charge du client, y compris les frais d'emballage et d'expédition.

Comme l'exige l'art. 56 alinéa 3 du décret législatif 206/2005, modifié par le décret législatif

21/2014, DIADEMA peut suspendre le remboursement jusqu'à réception de la marchandise ou quand le CLIENT démontre qu'il a renvoyé la marchandise à DIADEMA. DIADEMA procédera au remboursement en utilisant le même mode de paiement choisi par le CLIENT au moment de l'achat. Dans le cas d'un paiement effectué par virement bancaire, et si le CLIENT entend exercer son droit de rétractation, il devra fournir à DIADEMA, en accédant à « contactez nous », les coordonnées bancaires: IBAN, SWIFT et BIC nécessaires au remboursement par DIADEMA .

### **ARTICLE 8 - GARANTIE DE CONFORMITÉ JURIDIQUE**

En cas de réception de produits pas conformes ou défectueux, le CLIENT a le droit de rétablir la conformité du produit sans frais en réparant ou en remplaçant le produit. Le CLIENT peut exercer ce droit si le défaut survient dans un délai de deux ans à compter de la livraison de la marchandise mais il faut informer DIADEMA dans un délai de deux mois à compter de sa découverte.

### **ARTICLE 8 bis - CONDITIONS D'ASSISTANCE APRÈS VENTE**

a) Pour une utilisation correcte des appareils, nous vous invitons à suivre scrupuleusement les instructions contenues dans la notice d'installation et d'utilisation. A quel moment cela ne se produit pas et il ressort, d'une intervention de rappel ultérieure chez le fabricant, que le dysfonctionnement est dû à une mauvaise application des procédures d'installation, d'utilisation et d'entretien, les frais de transport seront entièrement à la charge du client [également comme concerne l'envoi de l'emballage - s'il n'est pas conservé - nécessaire au retrait de l'appareil], en plus du coût de la réparation; ces frais - qui seront communiqués avec une facture proforma par DIADEMA SRL - doivent être supportés par le CLIENT par paiement par virement bancaire/carte de crédit, afin de libérer l'appareil.

b) Le CLIENT, en cas de problème technique/dysfonctionnement, est tenu de fournir à DIADEMA SRL toutes les informations - requises et requises par l'application du protocole de service après-vente - pour permettre de comprendre la nature du dysfonctionnement allégué signalé , à la fois par le biais de la documentation vidéo et photographique.

c) Si l'appareil, récupéré auprès du fabricant à la demande du CLIENT, ne présente aucun type de dysfonctionnement/défaut, les frais relatifs aux frais de transport seront entièrement à la charge du client [également en ce qui concerne l'envoi de l'emballage - si non stocké - nécessaire au retrait de l'appareil]; ces frais - qui seront communiqués avec une facture proforma par DIADEMA SRL - doivent être supportés par le CLIENT par paiement par virement bancaire / carte de crédit, afin de libérer l'appareil.

### **ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ**

DIADEMA n'assume aucune responsabilité pour les mauvais services imputables à un cas de force majeure ou à des circonstances imprévisibles, même si dépendant dedysfonctionnementsetdemauvaiservicesd'internetous“il y a problèmes dans l’exécution de la commande dans les délais stipulés dans le contrat.